



## Eğitimin Faydaları

- Ulusal ve uluslararası Design Thinking metodolojisi ve tekniklerini dünyadaki en iyi örnekler üzerinden öğrenin.
- Harvard Vaka Analizleri üzerinden öğrendiklerinizi pratikleyin.
- Kendi projelerinizde sanal kampüsümüz üzerinde uzmanlarımızdan 1-1 mentorluk desteği alın.

## Kimler Katılnmalı

- Deneyim Tasarımı Ekipleri
- Dönüşüm Liderleri
- Yöneticiler, Ekip Liderleri
- Ürün Yöneticileri
- Inovasyon Ekipleri
- Pazarlama Ekipleri
- Agile Ekipler

## Eğitimin İçeriği

- Design Thinking (Tasarım Odaklı Düşünme) metodolojisini kullanarak (EX) Çalışan Deneyimi Tasarımı ile ilgili dünyadaki en iyi uygulamalar (best practices) ve örnekler nelerdir?
- Uluslararası Design Thinking (Tasarım Odaklı Düşünme) metodolojisinin adımları nelerdir? Hangi adım, ne kadar sürede ve nasıl uygulanır?
- Çalışan Deneyimi Tasarımı nedir? Kullanılan araştırma yöntemleri nelerdir? Elde edilen araştırma sonuçları nasıl anlamlandırılır ve projeye dönüştürülür?
- Çalışmalar esnasında hangi adımda hangi tekniklerden faydalanılır? En etkili teknikler hangileridir?
- Çalışan Deneyimi tasarım aşamalarında Design Thinking (Tasarım Odaklı Düşünme) yaklaşımı ile ele alınacak problem veya fırsat alanları nasıl tanımlanır? Hedef kitle (Persona) nasıl belirlenir?
- Hedef çalışan kitlesinin gerçek deneyimi, duyguları, düşünceleri, beklenti ve yönelimleri nasıl ortaya çıkarılır? Hedef çalışan kitlesi ile bire bir görüşmeler nasıl gerçekleştirilir? Alternatif içgörü araştırması yöntemleri nelerdir?
- Çalışan Deneyim Yolculuğu Haritaları nasıl oluşturulur, nelere dikkat edilir? En derin içgörüler nasıl belirlenir?
- Yaratıcı fikir ve çözüm geliştirme yöntemleri ve teknikleri nelerdir? Fikir geliştirme çalışmalarının etkisini artırmak için faydalanılan uluslararası yaklaşımlar nelerdir?
- En etkili prototipleme teknikleri nelerdir? Geliştirilen fikirler nasıl önceliklendirilir ve nasıl test edilir? Fikirler test edilirken nelere dikkat edilir?
- Yapay zeka ve blockchain, metaverse ve NFT gibi Web3 teknolojilerinden çalışan deneyimi tasarımında nasıl faydalanabiliriz?
- Uygulamalı Harvard Vaka Analizi: Design Thinking uluslararası metodolojisi ve teknikleri şablonlar üzerinden uygulamalı olarak pratiklenir. Katılımcılar, kendi çalışmalarında faydalanabilmek üzere eğitim sonrasında da şablonlara erişebilmektedir.
- Eğitim sonunda katılımcılara the3rdplace.ai üzerindeki Design Thinking Metaverse'üne erişim hakkı tanımlanmaktadır. AI destekli platforma erişerek eğitimde öğrendiklerinizi pekiştirebilirsiniz.